

راهنمای استفاده از سامانه سیم خان

نحوه ثبت نام و ورود به سامانه

جهت ورود به سامانه می بایست ابتدا نسبت به ثبت نام اقدام نمایید. برای این منظور در صفحه اصلی سامانه همانطور که در تصویر زیر می بینید بر روی لینک ثبت نام کلیک نمایید.



در صفحه باز شده (تصویر زیر) اطلاعات مورد نیاز را وارد نمایید. اگر شخص خاصی این سامانه را به شما معرفی نموده، کادر روبروی شناسه کاربر معرف را علامت زده و در کادر باز شده شناسه وی را وارد نمایید. با انتخاب دکمه ارسال نام کاربری و کلمه عبور از طریق پیامک برای شما ارسال می گردد.



با انتخاب دکمه ارسال صفحه زیر که مربوط به صفحه ورود می باشد نمایش داده می شود. پس از دریافت پیامک می بایست در این صفحه نام کاربری و کلمه عبور را وارد نمایید.


ورود


بازیابی کلمه عبور



حال وارد پنل شخصی خود می شوید.


موجودی : ریال



سیم کارتهای فروشگاه من

ثبت سیم کارت

تایید خرید

سیم کارتهای رزرو شده

جستجوی سیم کارت

اطلاعات مالی امروز

سیم کارتهای من

عنوان	تعداد	قیمت

نوع سیم کارت	فروش آنلاین	قابل رزرو	تعداد	موجودی ریالی

داشبورد
فروشگاه
گزارشات
پشتیبانی

نحوه ثبت فروشگاه

برای انجام هرگونه معامله و یا ثبت سیم کارت در سامانه می بایست قبل از هر چیز فروشگاه خود را ثبت نمایید. برای ثبت فروشگاه بر روی گزینه فروشگاه و سپس زیر منوی اطلاعات فروشگاه کلیک نمایید.

موجودی: ریال

سیم کارتهای فروشگاه من ثبت سیم کارت تایید خرید سیم کارتهای رزرو شده جستجوی سیم کارت

اطلاعات فروشگاه

اطلاعات شخصی

عنوان فروشگاه

نام و نام خانوادگی صاحب مجوز

کد ملی صاحب مجوز

تلفن همراه ۱

تلفن ثابت ۱

تلفن همراه ۲

تلفن ثابت ۲

فکس

آدرس

آدرس اینستا گرام

آدرس تلگرام

آدرس محل فروشگاه

استان محل فروشگاه

مکان فروشگاه خود را به صورت دقیق روی نقشه مشخص نمایید

آدرس فروشگاه من

تهران

مطرحه ۹

مطرحه ۱۰

مطرحه ۱۱

کاخ گلستان تهران

بوسطن لاله

شهرک اکباتار

برج آزادی

مردکوه

گزارش خطا

ثبت

موردی که تکمیل آنها الزامی می باشد به صورت ستاره دار مشخص می باشند. پس از تکمیل اطلاعات دکمه ثبت را انتخاب نمایید. با انتخاب این دکمه گزینه های دیگری جهت بارگذاری مدارک مورد نیاز (مجوز دفتر پیشخوان، کارت ملی و عکس پرسنلی صاحب مجوز) فعال می گردد. پس از بارگذاری مدارک ثبت نام شما به اتمام می رسد و می بایست منتظر تایید فروشگاه خود توسط کارشناسان سامانه بمانید تا بتوانید فعالیت خود را آغاز نمایید.

در صورت نیاز به ویرایش اطلاعات فروشگاه، در همین صفحه می توانید نسبت به تغییر هر یک از موارد اقدام نمایید.

افزایش اعتبار جهت انجام معاملات در سامانه

جهت انجام هرگونه معاملات مانند خرید سیم کارت و بسته بروز رسانی، افزایش سطح و ... می بایست در وهله اول نسبت به افزایش اعتبار خود در سامانه اقدام نمایید. در بالای صفحه کادری وجود دارد که در آن موجودی اعتبار خود را مشاهده می نمایید. این موجودی در ابتدای ورود شما صفر است. برای افزایش اعتبار بر روی آیکنی که در جلوی این کادر قرار دارد (آیکون بعلاوه) کلیک نمایید. با کلیک بر روی این آیکون تصویر زیر نمایش داده می شود:

افزایش اعتبار

خدمات سامانه سیم خان

ریال

شرح واریزی

مبلغ واریزی

پیش فاکتور

پرداخت مبلغ کمتر از ۱۰,۰۰۰ ریال امکان پذیر نمی باشد
پرداخت با کلیه کارت های عضو شبکه شتاب امکان پذیر می باشد

مبلغ مورد نظر را در کادر مربوطه وارد و دکمه پیش فاکتور را کلیک نمایید. با کلیک بر روی این دکمه فاکتور شما نمایش داده می شود که می توانید نسبت به چاپ آن اقدام نمایید. بر روی دکمه پرداخت کلیک کنید تا به صفحه بانک وصل شوید. پس از واریز وجه مبلغ مورد نظر به اعتبار شما در سامانه افزوده می شود.

نحوه خرید سیم کارت

برای جستجو و مشاهده سیم کارتهای سایر فروشگاهها بر روی گزینه جستجوی سیم کارت کلیک نمایید. با کلیک بر روی این گزینه فرم زیر را مشاهده خواهید کرد:

The screenshot shows the SIM card purchase interface on the Simeh.com website. The interface is divided into several sections:

- Search and Filter:** A search bar with a magnifying glass icon and a filter icon. Below it, there are five colored buttons: "سیم کارتهای فروشگاه من" (yellow), "ثبت سیم کارت" (purple), "تایید خرید" (red), "سیم کارتهای رزرو شده" (teal), and "جستجوی سیم کارت" (blue).
- Form:** A form with the following fields:
 - شماره ی مورد نظر خود را جستجو نمایید (رم های سیمکارت): A text input field for the SIM card number.
 - پیش شماره: A dropdown menu for the prefix number.
 - محل فروشگاه: A dropdown menu for the store location.
 - محل پرونده سیم کارت: A dropdown menu for the SIM card file location.
 - کل کشور: A dropdown menu for the country code.
 - Buttons: "پاک کردن" (clear) and "جستجو" (search).
- Selection and Confirmation:** A section with buttons for "همراه اول", "ایرانسل", "رایتل", and "تالیا". Below these are buttons for "اعتباری", "دائمی", "کم کارکرد", "کارکرده", "صفر", "رند", "فروش آنلاین", and "قبل رزرو".
- Table:** A table titled "لیست سیم کارتها" (SIM card list) with columns: "شماره", "توضیحات", "قیمت (ریال)", "رند", "رزرو", "خرید آنلاین", and "اطلاعات بیشتر".

برای جستجوی شماره هایی با ویژگی خاص (به طور مثال سیم کارت دائمی همراه اول با کد یک) می بایست مشخصات مورد نظر را در فرم جستجو وارد و دکمه جستجو را انتخاب نمایید.

اگر قصد دارید از فروشگاههای استان خود خرید نمایید، می بایست از لیست کشویی محل فروشگاه، استان مربوطه را انتخاب نمایید. بدین صورت سیم کارتهای موجود در فروشگاههای استان انتخاب شده نمایش داده می شود.

اگر قصد دارید سیم کارتی را که محل پرونده آن استانی خاص است (مثلا سیم کارت ۰۹۱۲ استان تهران) جستجو نمایید، می بایست از لیست کشویی محل پرونده سیم کارت، استان مربوطه را انتخاب نمایید.

برای خرید سیم کارت مورد نظر بر روی آیکن خرید آنلاین کلیک نمایید. برای رزرو سیم کارتی که قابلیت رزرو دارد نیز بر روی آیکن رزرو کلیک نمایید.

تا ۲۴ ساعت بعد از خرید سیم کارت در قسمت تایید خرید می بایست با کلیک بر روی آیکن مربوطه نسبت به تایید خرید خود و امتیاز دهی به فروشگاه فروشنده اقدام نمایید. چنانچه در سیم کارت خریداری شده مشکلی مانند به نام بودن سیم کارت قبل از خرید برخورد کردید می بایست با کلیک بر روی تایید خرید گزینه عدم تایید و سپس گزینه مشکل مربوطه را انتخاب نمایید.

اگر سیم کارتی که قصد خرید آن را دارید به صورت غیر آنلاین آگهی شده است با کلیک بر روی آیکن اطلاعات بیشتر می توانید اطلاعات فروشگاه را مشاهده و با شماره های آن تماس حاصل نمایید.

نحوه ثبت سیم کارت جهت فروش

جهت ثبت سیم کارت های فروشگاه خود گزینه ثبت سیم کارت را انتخاب نمایید.

در این قسمت می توانید مشخصات سیم کارتی که قصد فروش آن را دارید وارد و نوع فروش آن را نیز انتخاب نمایید.

اگر قصد فروش آنلاین سیم کارت را دارید گزینه فروش آنلاین را انتخاب نمایید در غیر این صورت سیم کارت به صورت غیر آنلاین آگهی می گردد.

با درج قیمت خرید سیم کارت در کادر مربوطه می توانید اطلاعاتی مالی سیم کارت را جهت برآورد سود و هزینه هایی مانند بروز رسانی و تعیین سطح که برای آن نموده اید، استفاده نمایید.

نحوه جستجوی و مشاهده وضعیت سیم کارتهای رزرو شده

با کلیک بر روی گزینه سیم کارتهای رزرو شده می توانید لیست سیم کارتهایی که جهت فروش در فروشگاه خود رزرو نموده اید مشاهده نمایید. این سیم کارتها را می توانید به مشتریانی که به دفترتان مراجعه می نمایند عرضه نمایید. در این صفحه می توانید اطلاعاتی مانند هزینه ای که برای رزرو سیم کارت پرداخت نموده اید و زمان باقی مانده از رزرو را مشاهده نمایید. برای خرید سیم کارت نیز بر روی آیکن خرید آنلاین کلیک و عملیات پرداخت را انجام دهید.

نحوه جستجوی و مشاهده وضعیت سیم کارتهای آگهی شده

با انتخاب گزینه سیم کارتهای فروشگاه من، لیست سیم کارتهایی را که از سوی فروشگاه شما جهت فروش در سامانه ثبت گردیده است مشاهده می نمایید. جهت بروز رسانی و افزایش سطح این دسته از سیم کارتها می توانید از این قسمت اقدام نمایید.

نحوه مشاهده سیم کارتهای فروخته شده و اطلاعات مالی

با انتخاب منوی گزارشات و زیر منوی اطلاعات مالی می توانید گزارش کاملی از سیم کارتهای فروخته شده ی فروشگاه خود در بازه زمانی دلخواه دریافت نمایید.

با انتخاب منوی داشبورد نیز می توانید گزارشی از تعداد و ارزش ریالی سیم کارتهایی که جهت فروش آگهی نموده اید به تفکیک اعتباری و دائمی مشاهده نمایید. در این صفحه گزارش دیگری از اطلاعات مالی روز جاری را مشاهده می نمایید.

ارسال انتقادات، نظرات و پیشنهادات

با کلیک بر روی منوی پشتیبانی و زیر منوی انتقادات و پیشنهادات می توانید نسبت به ثبت و ارسال انتقادات، نظرات و پیشنهادات خود اقدام نمایید.